

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 14 กุมภาพันธ์ 2562

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1 ☐ ระบบการนำองค์กรของผู้บริหาร				
	✓	[/]ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์กร รองรับพันธกิจปัจจุบัน	[/]ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์กรที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ด้าน ...ด้านเศรษฐกิจ... เรื่อง ...โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ...	[/]ทิศทางองค์กรที่กำหนดเป็น ดังนี้ ๑)ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อ สังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรง และทางอ้อม เช่น ...คำนึงถึงผลกระทบทางด้านการขาดแคลนแรงงาน และประเภทแรงงานที่ต้องการในพื้นที่ ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ทั้งในปัจจุบันและอนาคต... ๑)สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม /สาธารณสุข /สิ่งแวดล้อม) เช่น ...ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อส่งต่อการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะยาว เนื่องจากพื้นที่ EEC มีการลงทุนของรัฐบาลในโครงการเมกะโปรเจ็ค ทั้งการขยายโครงสร้างพื้นฐานของสนามบิน ท่าเรือ ฯลฯ คาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมการผลิตและบริการจะมีการขยายตัว ทำให้ตลาดมีความต้องการกำลังแรงงาน

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
				านฝีมือเป็นจำนวนมาก...
1.1.2 การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์การ				
	✓	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิด ดังนี้ ๑การมุ่งเน้นพันธกิจ ๑การปรับปรุงผลการดำเนินการ ๑การเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ ...1.แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐเอกชน 2. มีระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่คำนึงถึงการอำนวยความสะดวก และความประหยัด รวมทั้ง ความรวดเร็ว แก่ผู้รับบริการ ...	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังนี้ ๑เกิดนวัตกรรมที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงในองค์การ เช่น ... - ระบบ e - Service ซึ่งเป็นการรับรองหลักสูตร และการจ่ายเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่คำนึงถึงการอำนวยความสะดวก และความประหยัด รวมทั้ง ความรวดเร็ว ของผู้รับบริการ - ระบบ e - Testing ซึ่งเป็นการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในภาคทฤษฎี... ๑การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น ...ยุทธศาสตร์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานข้อที่ 4 การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน และยุทธศาสตร์ และข้อที่ 5 การบริหารจัดการองค์การและระบบฐานข้อมูลให้ทันสมัย ยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพสูงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในด้านสร้างความสามารถในการแข่งขัน...
1.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้เกิดความทั่วถึง รวดเร็ว และทันการณ์				
	✓	[/]ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญ	[/]ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ	[/]ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก)

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		องค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการจนเกิดผลสำเร็จ	(ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ๑ความทั่วถึง โดยวิธีการ ...๐ สื่อสารผ่านการประชุมผู้บริหาร ๐ สื่อสารผ่านทางสถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ สิ่งพิมพ์ ๐ สื่อสารผ่าน VDO Conference ๐ สื่อสารระบบอินเทอร์เน็ต กพร. ๐ สื่อสารผ่าน Application ๐ สื่อสารผ่าน Line / Face book ๐ สื่อสารผ่านทางเว็บไซต์กพร ๐ สื่อสารผ่านการ Skype... ๑ความรวดเร็ว โดยวิธีการ ...๐ การสื่อสารผ่าน Application Line (ภายในและภายนอก) ๐ สื่อสารผ่านเฟสบุ๊ก กพร...(ภายนอก) ๐ สื่อสารผ่าน VDO Conference ๐ สื่อสารผ่านการ Skype...	เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์และมีประสิทธิผล โดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากการสื่อสาร ที่รวดเร็ว ทั้งถึงและทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที) เช่น ...กรมได้รับนโยบายจากรัฐบาลให้ดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคงในชีวิต และเพื่อให้มีการรายงานผลและติดตามสถานการณ์ได้แบบ Real Time จึงได้พัฒนาเทคโนโลยีระบบรายงานผลผ่าน Data center กรม ทำให้ทราบความก้าวหน้าและแก้ปัญหาต่าง ๆ ตลอดจน มีการ Skypeให้คำแนะนำ ...
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 ผู้บริหารสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานเป็นองค์การด้านความโปร่งใส				
	✓	[/]ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้ ๑กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ๑กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ๑มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การ	[/]มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน เช่น ๑มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน เช่น ...ระบบ e - Testing System ใช้ในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ภาคทฤษฎี	[/]ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ...1. ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นผู้นำข้าราชการปฎิญาณตน 2.ลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นแนวร่วมปฏิบัติภาครัฐขับเคลื่อนปีแห่งการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุมัติ

	ปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แผนการทดสอบแบบเก่าซึ่งใช้กระดาษ ซึ่งระบบดังกล่าว เกิดจากการนำข้อร้องเรียนมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้มีความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และเกิดความเป็นธรรมกับผู้เข้ารับกา รทดสอบ... ๑การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ...โครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้และความมั่นคงในชีวิต มีการจ่ายค่าเบี้ยเลี้ยงกับผู้รับการฝึกอบรม และเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานกรมจึงขอความร่วมมือจากเครือข่ายได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานหรือผู้นำชุมชน เช่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน มาเป็นพยานการจ่ายเงิน... ๑การกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส เช่น ...1.มีการรายงานและสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนทุก 6 เดือน เสนอต่ออธิบดี 2.จัดทำตัวชี้วัดระดับผู้อำนวยการ	อนุญาตของทางราชการต่อต้านการรับสินบนทุกรูปแบบระหว่าง ปปท. และหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุน ... [/]หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น ...1.จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต เช่น ศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์ต้านโกง โครงการต้นไม้แห่งความดีเพื่อสร้างจิตสำนึก ค่านิยมของบุคลากรให้ปฏิเสธและต่อต้านการทุจริต 2.การประกันคุณภาพงานตรวจสอบและจัดทำแผนตรวจสอบภายในเพื่อให้คำแนะนำหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ในด้านการเงิน บัญชี พัสดุ 3.วิเคราะห์ความเสี่ยงในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างเคร่งครัด มีการกำชับให้มีการดำเนินการตามขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้อง...
--	--	--	---

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			ในด้านระบบควบคุมภายใน และโครงการเสริมสร้างธรรมาภิบาล 3.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม ซึ่งในแผนได้กำหนดให้มีการรายงานติดตามผลการดำเนินงานทุก 6 เดือน... ๑อื่น ๆ ระบุ ...มีการเผยแพร่จดหมายข่าวคุณธรรม และจริยธรรม ให้บุคลากรได้ทราบเกี่ยวกับการดำเนินการต่อการประพฤติมิชอบในหน้าที่ ตัวอย่างการลงโทษผู้กระทำความผิด เป็นการสร้างความตระหนักรู้และเป็นการป้องกันการทุจริตได้ในอีกทางหนึ่ง ซึ่งมีหัวข้อจดหมายข่าวที่เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และเผยแพร่ให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ ...	
1.2.2 การติดตาม				
	✓	[/]มีการกำหนดตัวชี้วัด ในการติดตามด้านการป้องกัน การทุจริต และความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงาน	[/]มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับ ดังนี้ ๑ประสิทธิผลของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ๑ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต และการสร้างความโปร่งใส	[/]มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการ ดำเนินงาน เพื่อป้องกัน การทุจริต และสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติ งาน เช่น ...มีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System) มาใช้ในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ภาคทฤษฎี แทนการทดสอบฯ แบบเก่าซึ่งใช้กระดาษ ซึ่งระบบดังกล่าว เกิดจากการนำข้อร้องเรียนมาใช้ในกา

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
				ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้มีความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และเกิดความเป็นธรรมกับผู้เข้ารับกา รทดสอบ...
1.2.3 การจัดการเรื่องร้องเรียน				
	✓	[/]หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/ การทักท้วงจากสาธารณะ และสามารถตอบสนองกลับ/ ชี้แจง ได้ทันทั่วทั้งที่	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคย ถูกร้องเรียน/ทักท้วงจาก สาธารณะ เกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน	[/]หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ที่สามารถเป็นตัวอย่าง ที่ดีใน การดำเนินการได้ เช่น ...โครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อ ยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคง ในชีวิต โดยมีผลดำเนินการ 281,707 คน งบประมาณ 593,969,760 บาท และเพื่อให้โครงการดังกล่าว มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและแน วปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณโครง การฯ เพื่อให้บุคลากรของกรม นำไปปฏิบัติ ...
1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
	✓	[/]มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ ...1. การแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐเอกชน ในการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2.	[/]มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการ ดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/ มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับ	[/]มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็น นวัตกรรมอันเกิดจากการ ดำเนินการร่วมกับ เครือข่าย จนสามารถ แก้ไขปัญหา ที่ยุ่ยากซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของ การปฏิบัติงาน และสร้างคุณค่ากับ ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

	การลงนามความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาฝีมือแรงงาน 3. การแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งให้มีความเหมาะสมและทันสมัย และเป็นปัจจุบัน โดยมีการสำรวจ ติดตาม และรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากหน่วยงานของกรม โดยเฉพาะหน่วยปฏิบัติที่ทำหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกรม ...	เครือข่าย เช่น ...กรมได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาแรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพจังหวัด (กพร.ปจ.) ประกอบด้วย ผู้แทนจากภาครัฐและเอกชน ทำหน้าที่บูรณาการพัฒนากำลังคนขอ งทุกภาคส่วนในจังหวัด โดยในปี พ.ศ. 2561 ได้จัดทำแผนการพัฒนากำลังคนรายจ ังหวัด ให้ตอบสนองกับความต้องการของพื้นที่ ... และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ ...สภาอุตสาหกรรมจังหวัด หอการค้าจังหวัด จัดหางานจังหวัด แรงงานจังหวัด ผู้แทนหน่วยงานการศึกษา พัฒนาการจังหวัด นายก อบจ. สถิติจังหวัด ประชาสัมพันธ์จังหวัด...	องค์กร และประเทศ เช่น ๑นวัตกรรมเชิงนโยบาย คือ ...กรมได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา แรงงานและประสานงานการฝึกอาชีพ แห่งชาติ (กพร.ปช.) มีหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาแรงงานและประสานงานการ ฝึกอาชีพ ประสานนโยบาย แผนพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งภาครัฐแล ะเอกชน อย่างเป็นระบบ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำน เนินงานตามนโยบายและแผนงาน ... ๑นวัตกรรมการให้บริการ คือ ...กรมลงนามความร่วมมือกรมโรงงาน อุตสาหกรรมในการพัฒนาบุคลากรช่าง เครื่องปรับอากาศ ให้มีความรู้ความสามารถ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ด้านการทำความเย็นภายใต้ โครงการลดและเลิกใช้สารไฮโดรคลอ โรฟลูออโรคาร์บอน (HCFC) เพื่อลดการทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน ประหยัดพลังงาน และไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ... ๑นวัตกรรมเชิงกระบวนการ คือ ...การแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่งให้มีความเหมาะสมและทันสมัย และเป็นปัจจุบัน โดยมีการสำรวจ ติดตาม และรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ
--	---	---	--

หมวด 1 การนำองค์กร				
ระดับการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
				ากหน่วยงานของกรม โดยให้สิทธิประโยชน์แก่สถานประกอบ การที่พัฒนาบุคลากรของตนเอง ซึ่งถือว่าเป็นเครือข่ายของกรม... อื่น ๆ (ระบุ)
1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				
	✓	[/]มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้ ๑มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ๑มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบ ต่อเศรษฐกิจ /สังคม /สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น)	[/]หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิด ผลกระทบเชิงลบใน วงกว้างได้แก่ ...กรมจึงได้ขึ้นทะเบียนหน่วยงานเครือข่ายทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มีความพร้อมเป็นองค์กรอาชีพ ผู้ประเมิน ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถตามมาตรา 26/4 (2) เพื่อช่วยในการรับรองความรู้ความสามารถช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ทำให้ป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง...	[/]มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของการจัดการ ผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และส่งผลกระทบต่อ ด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/ สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุขได้แก่ ...การดำเนินงานรับรองความรู้ความสามารถสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นสาขาอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นสาขาอาชีพที่มีผลกระทบต่อประชาชนและทรัพย์สิน รวมทั้งต่อสังคมเป็นอันดับต้น ๆ ซึ่งตั้งแต่ปี พ.ศ.2558 จนถึงปัจจุบัน กรมได้ดำเนินการแล้วกว่า 70,000 คน ...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน				
	✓	[/]หน่วยงานมีกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถตอบสนอง ความต้องการ และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยคำนึงถึง ดังนี้ ๑การมีส่วนร่วมของบุคลากรเครือข่าย ๑ประโยชน์/ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (PEST) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขันขององค์การ (SWOT & TOW Matrix) ...	[/]หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงาน ที่ตอบสนอง ดังนี้ ๑ความท้าทายในด้านพันธกิจ การปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและบุคลากร ๑การเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต	[/]หน่วยงานมียุทธศาสตร์และแผนงานที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนา ประเทศ เช่น ๑มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ ปรับเปลี่ยนการทำงาน ๑มีแผนการยกระดับการให้บริการ ที่รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายทุกที่ ทุกเวลา อื่น ๆ (ระบุ)
2.2 เป้าหมายสอตรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว				
	✓	[/]หน่วยงานมีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้ ๑ระดับองค์การ ๑ระดับปฏิบัติการ ๑ระดับประเทศ	[/]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญที่ส่งผล ต่อยุทธศาสตร์ ดังนี้ (ยกตัวอย่าง 5 ตัวชี้วัด) 1 ...ผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 ต่อปี... 2 ...คนทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 มีผลิตภาพเพิ่มขึ้น... 3 ...ผลิตภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ต่อปี... 4	[/]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับองค์การ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ผลกระทบทางตรง และทางอ้อมที่ส่งผล ต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม และสามารถปรับแผนได้ หากเกิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่าง ๆ โดยเฉพาะแนวโน้มการพัฒนา เทคโนโลยีในอนาคตที่อาจส่ง ผลกระทบต่อการ ดำเนินงาน โดยมีแผนรองรับ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ เช่น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนางานคือการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			...ร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ได้รับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน... 5 ...ร้อยละของผู้ที่สำเร็จการพัฒนาฝีมือแรงงานมีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานการฝึกเทคโนโลยีขั้นสูง...	
2.3 ☐ แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน				
	✓	[/]แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความครอบคลุมและสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนด ขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ ชัดเจน	[/]แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อ ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น ๑ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...- ☐ กพร ภายใต้แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการนำ it มาช่วยในการสื่อสารเช่น การสื่อสารใน internet / Line /e-mail /ระบบสารสนเทศของ กพร/application ... ๑การปรับปรุงกระบวนการลดการล่าช้าและความ ผิดพลาด ได้แก่ ...- ปรับปรุงคู่มือประชาชน โดยลดขั้นตอน ลดเวลา - ปรับบทบาทภารกิจที่ดำเนินการเองให้ น้อยลง เปลี่ยนเป็นประสาน และกำกับดูแลให้มากขึ้น...	[/]แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จ ของยุทธศาสตร์ โดย ๑แผนฯ มีการบูรณาการ ร่วมกับ แผนการพัฒนาขีด ความสามารถ และอัตราค่าจ้าง ๑แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลง ด้านเทคโนโลยี ๑แผนฯ เอื้อต่อการสร้าง เครือข่าย ความร่วมมือของทุกภาคส่วน [/]มีการนำระบบดิจิทัล มาใช้ในการดำเนินงาน ร่วมกับ เครือข่าย และมีการใช้ข้อมูลร่วมกัน ในการปฏิบัติงาน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์				
ระดับการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			๑การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...- มีการพัฒนานวัตกรรมโดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดของหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิ ภาพในการปฏิบัติงาน - ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานขอ งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ รวมทั้งบุคคลภายนอก เป็นข้อมูลอัปเดตประจำวัน - ระบบการติดตามประเมินผลผู้ผ่านกา รฝึกผ่านระบบสารสนเทศของกรม และapplication ... อื่นๆ (ระบุ)	
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว				
	✓	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]หน่วยงานมีระบบในการติดตาม ผลการดำเนินการตามแผน ยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว [/]หน่วยงานมีระบบรายงานผล การดำเนินงานต่อสาธารณะ	[/]หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการ ดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยมีระบบงานหรือเทคโนโลยีที่ใช้ ในการคาดการณ์ ได้แก่ ...- กพร.ปช./ กพร.ปจ. เพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในก ารพัฒนาแรงงานและประสานงานกา รฝึกอบรมของผู้อยู่ในกำลังแรงงานให้ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งช ชาติ - ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC)...	[/]หน่วยงานมีแผนในการเตรียม ความพร้อมต่อ การปรับเปลี่ยนแผน ในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการ แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน และเกิด ผลกระทบใน วงกว้าง (Big Impact) เช่น

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
	✓	[/]หน่วยงานมีการดำเนินงานดังนี้ ๑ค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธี ๑วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มาจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	[/]หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการค้นหา และรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงให้สนองตอบต่อ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ ๆ เทคโนโลยีที่ใช้ได้แก่ ...1.ระบบคลังข้อมูล Datacenter ประกอบด้วยรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน/ DSD Smart Skill and Service/ประเมินผลความพึงพอใจ/ประเมินผลผลสัมฤทธิ์/แจ้งปัญหาระบบส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2.การค้นหาข้อมูลสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจาก website และ Facebook...	หน่วยงานได้ดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาวิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูลความต้องการ และความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย จากทั้งภายในและภายนอกเพื่อนำไปสู่การ กำหนดนโยบายเชิงรุก ยกตัวอย่างนโยบายเชิงรุกที่เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...กรมได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำสถิติผลิตภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่จัดฝึกอบรมตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ พ.ศ.2545 และรวบรวมข้อมูลเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกและกำหนดหลักสูตรฝึกอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลสถิติการฝึกอบรมที่สถานประกอบกิจการจัดฝึกอบรมตามพ.ร.บ.ส่งเสริมฯ พ.ศ.2545... [/]มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลัง จะเกิดขึ้น
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์				
	✓	[/]หน่วยงานมีการประเมินผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย โดยมีการประเมิน ดังนี้ ๑ความพึงพอใจ	[/]หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์	[/]หน่วยงานมีการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น ...ใช้ข้อมูลทางสถิติในด้านต่างๆ ได้แก่

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		๑ความผูกพัน	และกำหนดแนวทางในการปรับปรุง/แก้ไขปัญหา ในเชิงรุก เช่น ...กรมนำผลการรับฟังความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการกิจการภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ พ.ศ.2545มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุง/แก้ไขปัญหาเพื่อสร้างความผูกพันกับสถานประกอบการซึ่งกรมได้ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวมาอย่างสม่ำเสมอ โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานแก่ผู้ประกอบการ...	สถานการณ์ด้านการดำเนินงานในระบบและนอกระบบ สถานการณ์ด้านค่าจ้างแรงงาน สถานการณ์ด้านการว่างงาน สถานการณ์ความต้องการพัฒนาขีดความสามารถของประชากรไทย สถานการณ์ด้านผลิตภาพแรงงาน และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม... มาเพื่อใช้ประโยชน์และพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น ๑การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ๑สร้างนวัตกรรมในการบริการ อื่น ๆ (ระบุ)

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

	✓	[/]หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ๑มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๑มีวิธีการในการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติในทุกพื้นที่ ได้แก่ ...- ความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม - ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาฝีมือแรงงาน - ความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานฝีมือแรงงานเฉพาะของผู้ประกอบอาชีพ	[/]มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) ได้แก่ ...กรมได้ร่วมกับภาครัฐและเอกชนจัดตั้งสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์หรือ AHRDA โดยรัฐบาลญี่ปุ่นได้ส่งผู้เชี่ยวชาญมาฝึกฝีมือให้กับครูฝึกของกรม พร้อมทั้งสนับสนุนเทคโนโลยี และประสานความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาเพื่อทำโครงการให้สามารถถ่ายทอดความรู้เฉพาะให้กับสถานประกอบการในกลุ่ม	[/]มีการสร้างนวัตกรรมที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล (Personalize/ Customer Service) ให้ระบุงานบริการ/ กระบวนการ ...การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเป็นกระบวนการ จัดทำมาตรฐานเฉพาะของผู้ประกอบอาชีพ ตามความต้องการของแต่ละสถานประกอบการโดยมีการวิเคราะห์งาน นำไปสู่พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่เหมาะสม เกณฑ์ในการวัดสมรรถนะของแต่ละบุ
--	---	---	--	---

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		พ เป็นต้น...	อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่... (ให้ระบบงานบริการ/กระบวนการ)	คคลการกำหนดคุณสมบัติอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับความสามารรถในตำแหน่งงาน...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว				
	✓	[/]มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ ดังนี้ ๑มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย และหลากหลายต่อ ผู้ร้องเรียน ๑มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ๑เผยแพร่มาตรฐาน/กระบวนการ การจัดการข้อร้องเรียนต่อสาธารณะ	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงาน และรวบรวมข้อมูล [/]มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียน ทันที [/]มีระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้า ของเรื่องร้องเรียน (tracking) ได้อย่างรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ กับประชาชน โดยใช้ระบบ ...1.Datacenter กรมมีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับระบบ e-Service และการดำเนินการภายใต้ พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ พ.ศ.2545 โดยมีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 2.website กรมมีช่องทางรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ รวบรวมข้อมูลและส่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและดำเนินการให้แล้วเสร็จในระยะเวลาที่กำหนด...	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน มาเรียนรู้และวิเคราะห์สาเหตุ นำมาแก้ปัญหาในเชิงรุก เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย หรือร้องเรียนซ้ำ [/]ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงาน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 การกำหนดตัววัดและสารสนเทศที่สำคัญ				
	✓	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น [/]มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อ ๑ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ๑การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๑การใช้ประโยชน์/ สร้างการรับรู้ ต่อประชาชน	[/]การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ เป็น ดังนี้ ๑มีประสิทธิภาพ ๑มีปลอดภัย ๑มีความน่าเชื่อถือ ๑มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ๑สะดวกต่อผู้ใช้งาน	[/]ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ
4.1.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้				
	✓	[/]มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัดและจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ...1. ระบบ Datacenterใช้ในการรายงานและติดตามผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2. ระบบ e-Sarโดยจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากในระบบ Datacenter ไปสู่การรายงานในระบบ e - SAR ของแต่ละหน่วยงาน และประมวลผลอัตโนมัติ...	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวม ข้อมูลให้เป็นระบบดิจิทัล [/]ข้อมูลสารสนเทศอยู่ ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม	[/]หน่วยงานมีการเชื่อมต่อนฐานข้อมูลกับส่วนกลาง หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบบูรณาการ
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน				
	✓	[/]หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูล และตัววัดทุกระดับ โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมาย รวมทั้งมีกลไกที่ใช้ในการติดตามงาน เพื่อแก้ไขปัญหาของ กระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์การ/ยุทธศาสตร์ เช่น	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ [/]มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผล ที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ [/]มีการนำเทคโนโลยีมา

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			...การวิเคราะห์ปัญหาเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานกับการเพิ่มผลผลิตภาพแรงงาน เพื่อแก้ไขปัญหาการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน... [/]มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบ ที่สำคัญ	ใช้สนับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง
4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์				
	✓	[/]มีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น ๑มีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร ๑มีการจัดทำเป็นฐานข้อมูล ๑มีการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ ๐อื่น ๆ (ระบุ)	[/]มีกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอก โดยเชื่อมโยงกับ ...1กรมการจัดหางาน จำแนกตาม TSIC2009 2สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติด้านข้อมูลการรายงานผลของThailand Productivity and Investment Climate Study เพื่อจัดทำผลิตภาพแรงงานและดัชนีผลิตภาพแรงงานในประเทศไทย... [/]หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศ และองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม เช่น ...1. การคำนวณการวัดผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม แบ่งเป็น 2 ประเด็น คือ ร้อยละของผู้รับการฝึกที่มีศักยภาพเพิ่มขึ้น และร้อยละของผู้รับการฝึกที่มีแนวโน้มเพิ่มผลิตภาพแรงงานได้ 2. กรมได้จัดทำสื่อการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์	[/]มีการวิเคราะห์ รวบรวม และเชื่อมโยงองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่จนนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติของหน่วยงานอื่นโดยมีผลงาน ที่โดดเด่น เช่น ...ในปีงบประมาณ 2561 กรมได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำสถิติผลิตภาพแรงงานในสถานประกอบการ กิจกรรมที่จัดฝึกอบรมตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมฯพ.ศ. 2545 ประกอบกับการจัด Focus Group เพื่อระดมความคิดเห็นของภาคเอกชน เพื่อให้ได้การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบใหม่ที่เป็นมาตรฐานและใช้ในการคำนวณร้อยละของผู้รับการฝึกที่มีศักยภาพเพิ่มขึ้นภายหลังจากการฝึกอบรมของสถานประกอบการ...

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
			ต์ www.dsd.go.th ในเมนู It's your choice "คุณเลือกได้" เป็นการฝึกอบรมผ่านออนไลน์ ...	
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ				
	✓	มีการดำเนินการ เช่น [/]มีการวิเคราะห์กระบวนการและโอกาสในการพัฒนารูปแบบการทำงาน และการเตรียมทรัพยากร (ระบบ บุคลากร งบประมาณ เครื่องมือ ฯลฯ) เพื่อพร้อมรับการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล [/]มีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล [/]มีแผนการและตัวชี้วัดรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบ ดิจิทัล เช่น แผนดิจิทัลของหน่วยงาน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	[/]มีแผนบริหารความเสี่ยง ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และการจัดแผนป้องกัน /การรับมือระบบฐานข้อมูลของ หน่วยงาน เพื่อให้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศสามารถ ดำเนินการได้ อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย โดยมีการ ดำเนินการ เช่น ๑รองรับต่อภัยพิบัติ /สถานการณ์ฉุกเฉิน (Backup and IT Contingency Policy) ๑ป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์	[/]หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงาน มีผลสัมฤทธิ์ เช่น ๑การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ ได้แก่ ...- รายงานผลผ่านระบบ Date Center - ระบบ e -Service - ระบบ e - Testing - Application ... ๑ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ ได้แก่ ...- รายงานผลผ่านระบบ Date Center - รายงานผลตัวชี้วัดผ่านระบบ e - SAR - ระบบ DPIS - ระบบ e - Sarabun - Application - QR Code - การจองห้องประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์... ๑ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ ได้แก่ ...- การพัฒนา Mobile Application ในชื่อ Smart Labour - ร้านช่างประจักษ์ ผ่านเว็บไซต์กรม... อื่นๆ ระบุ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์				
	✓	[/]มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรที่หน่วยงานจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ เพื่อตอบสนองต่อบทบาทภารกิจ ยุทธศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลง ทั้งใน ปัจจุบันและอนาคต [/]มีการวางแผนกำลังคน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ที่มี ในปัจจุบัน	[/]มีการนำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลัง มาใช้ในการวางแผน กำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับ การเปลี่ยนแปลง ในอนาคต [/]มีระบบการประเมินผล บุคลากรด้านการ ทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส [/]เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนา และกำหนดเส้นทาง ความก้าวหน้าของตน	[/]มีนโยบายการบริหารทรัพยากร บุคลากรส่งเสริมด้านต่างๆ จากผู้บริหาร จนเกิดผล ดังนี้ ๑การเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและ ตัดสินใจ ๑การส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้บุคลากร ริเริ่ม สร้างสรรค์ ปรับแนวทางการทำงาน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สอดรับกับภารกิจ และความท้าทายในปัจจุบัน
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์				
	✓	[/]มีการสร้างบรรยากาศการทำงาน ทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์กร ดังนี้ ๑ด้านสุขภาพอนามัย ๑ด้านความปลอดภัย ๑ปรับปรุงสถานที่ทำงาน ๑Smart office (มีการนำเทคโนโลยีเพื่อช่วย อำนวยความสะดวกภายในองค์กร) ๑การสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิด ประสิทธิภาพสูง [/]มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำ ระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพ ชีวิตของบุคลากร หรือตามความต้องการของแต่ละ กลุ่มบุคลากร	[/]มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติ ที่ดีต่อกระบวนการ บริหารจัดการ และกระบวนการทำงานมีจริยธรรม ตรวจสอบได้ [/]มีผังการจัดการการมอบอำนาจ และขอบเขตหน้าที่ ที่ชัดเจน เพื่อแก้ปัญหาได้อย่าง ทันทีทันที่ [/]มีการทำงานเป็นทีม เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน มีการพูดคุยหารือ เปิดรับความคิดเห็น ทั้งร่วม แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับลักษณะการทำงาน พร้อมรับความเสี่ยง และรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่ จะเกิดขึ้นร่วมกัน [/]มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการทำงานของ บุคลากร	[/]มีกระบวนการสร้างความร่วมมือ กับทั้งภายในและภายนอก ในลักษณะที่ผสมผสานวิชา เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาเป็นทีม สมรรถนะสูงสามารถ แก้ปัญหา ที่ซับซ้อนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ยกตัวอย่างการดำเนินการ ที่สำคัญ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ				
	✓	[/]ปลูกฝังค่านิยมในการทำงาน สร้างกลไกจูงใจกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ เกิดการทำงาน เป็นทีม และมีประสิทธิภาพ สูง มีการทบทวน ปรับปรุงเมื่อเหมาะสม [/]มีการกำหนด สื่อสาร ถ่ายทอด เพื่อสร้าง วัฒนธรรมองค์การในการ ทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้ เกิดการปฏิบัติใน ทุกระดับ	[/]มีการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความผูกพัน ของบุคลากร ความสัมพันธ์ ระหว่าง ความผูกพันต่อ ผลลัพธ์ขององค์การ [/]องค์การมีการหาสาเหตุ ของปัญหาที่ เกี่ยวข้อง กับบุคลากรอันส่งผล ต่อประสิทธิภาพ การทำงาน และนำไปสู่การแก้ไข การพัฒนา การออกแบบกระบวนการ ที่เหมาะสม สอดคล้องกับการมี ผลปฏิบัติงานที่ดี	[/]มีกระบวนการในการปรับ แนวคิด (mindset) ของข้าราชการ ในทุกระดับ เพื่อให้เป็นผู้ประกอบการ ภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างคุณค่าเพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
5.4 ระบบการพัฒนาศักยภาพ				
	✓	[/]มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถ ปฏิบัติได้จริง เช่น ๑ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๑ด้านความรู้ความสามารถใน การทำงานที่สอดคล้องกับ พันธกิจ หลัก และยุทธศาสตร์องค์การ ด้านความรู้และทักษะทางด้าน ดิจิทัล นวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ ๑ด้านการบริหาร การแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทักษะทางด้านอารมณ์อื่น ๆ อื่นๆ ระบุ [/]มีการจัดทำหลักสูตรการอบรม	[/]มีแผนการพัฒนาศักยภาพที่ ตอบสนองต่อภารกิจ สมรรถนะหลัก หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน [/]การเรียนรู้ มีการกำกับติดตาม เป้าหมาย และการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นระบบมีการวัดผลหลัง การอบรม (นอกเหนือจากความพึงพอใจ) [/]มีการสำรวจความต้องการ มีการจัดสรร ให้บุคลากรเข้าร่วม การอบรม หรือเปิดโอกาส ให้บุคลากรสามารถ เสนอหลักสูตรที่ขอเข้าร่วมได้ ตามความเหมาะสม	[/]การจัดทำหลักสูตรต่างๆ มีการประเมินผล และสามารถเพิ่ม ประสิทธิภาพ บุคลากรแต่ละ กลุ่มให้สอดคล้อง กับเป้าหมายและการ พัฒนางานได้ (ตามที่ระบุไว้ ในระดับ basic) [/]บุคลากรสามารถปฏิบัติงาน ได้หลากหลายมี ความรอบรู้ มีความคิดเชิงวิฤติ สามารถตัดสินใจในเชิง ซับซ้อนได้ [/]บุคลากรมีทักษะทาง ด้านดิจิทัล ซึ่งหน่วยงานมีแนวทาง การวิเคราะห์การพัฒนา การประเมินผล เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ๐บุคลากรทุกระดับเข้าใจประโยชน์ และข้อจำกัด ของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ตนใช้งาน พร้อมเปิดรับ การเรียนรู้ ใหม่ ๆ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		ให้เป็นปัจจุบันและมีการทบทวนระบบ การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง		บุคลากรทุกระดับ ตระหนักถึงความจำเป็น และความเสี่ยงของเทคโนโลยี เพื่อการทำงาน และการสื่อสาร ได้ดี บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยี อย่างปลอดภัย เข้าใจประเด็นที่มี ความละเอียดอ่อนทางสังคม และจริยธรรม อันเกิดจากการ ใช้เทคโนโลยี บุคลากรเข้าใจสิทธิ (privacy) ลิขสิทธิ์ การนำข้อมูลออนไลน์มาใช้งาน เพื่อให้เกิดการใช้งาน อย่างเหมาะสม บุคลากรทุกระดับ สามารถเลือกใช้งาน เครื่องมือต่างๆ ด้านดิจิทัล ได้หลากหลาย และสามารถประยุกต์ ใช้ในงานได้ดี เหมาะสมกับ สถานการณ์

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
6.1.1 การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
	✓	[/]หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดย คำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ กระบวนการ (end to end process) [/]มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ๑จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ๑จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๐อื่นๆ ระบุ [/]ระบุรายชื่อของกระบวนการที่ได้ออกแบบโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ ...- กระบวนการตรวจสอบสถานประกอบกิจการที่อยู่ในข่ายบังคับ พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 - สมัครเข้ารับการฝึกอบรม ทดสอบมาตรฐาน แข่งขันฝีมือแรงงาน - เทียบเคียงมาตรฐานฝีมือแรงงาน - ยื่นขอหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ ...	[/]มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ๑มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูล ๑มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลกัน [/]ระบุกระบวนการ และข้อมูลที่แลกเปลี่ยน /เชื่อมโยงกัน ได้แก่ กระบวนการ ...1.กระบวนการตรวจสอบสถานประกอบกิจการที่อยู่ในข่ายบังคับ พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 2. กระบวนการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม ม รายชื่อข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร หน่วยงาน : กรมการปกครอง... รายชื่อข้อมูล ...รายชื่อสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 100 คน ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ...สำนักงานประกันสังคม....	[/]มีการเชื่อมโยงกระบวนการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในรูปแบบ เช่น oSingle Window oOne stop Service oอื่นๆ (ระบุ)
6.1.2 การกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการเพื่อนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
	✓	[/]หน่วยงานร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดใน	[/]หน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยี	[/]ระบุผลงานที่โดดเด่นที่เกิด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		การติดตามควบคุมกระบวนการ	ดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการ ดังนี้ ๑การกำกับติดตามตัวชี้วัด เช่น ...1. ระบบ Data Center รายงานและติดตามผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2. ระบบ e - SAR รายงานผลตัวชี้วัด 3. ระบบ DPIS ประวัติข้อมูลรายบุคคลของเจ้าหน้าที่.. ๑การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น ...- ระบบ e-Service ช่องทางในการยื่นรับรองหลักสูตร ทำให้การบริการง่าย และสะดวก - ระบบ e-Testing การทดสอบมาตรฐานภาคทฤษฎี ทำให้เกิดความโปร่งใส ประหยัดและสะดวก - ระบบ e-Training ทำให้ฝึกอบรมได้ครอบคลุมมากขึ้น - QR code ใช้แทนแบบประเมินความพึงพอใจ สำนวณผลสัมฤทธิ์ ทำให้รวบรวมข้อมูลได้รวดเร็ว...	จากการบูรณาการ การทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาใช้ ในกำกับติดตาม การดำเนินการ และการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น ...กรมได้ร่วมกับกระทรวงการคลัง กรมการจัดหางาน องค์การส่วนท้องถิ่น ดำเนินโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ โดยมีการรายงานและติดตามผ่านระบบ Data center กรม รวมทั้ง VDO Call เพื่อให้คำแนะนำ รวมทั้ง ตั้งกลุ่ม Line ตอบคำถาม เพื่อสื่อสารกับ 77 จังหวัด ซึ่งสามารถติดตามสถานการณ์ได้แบบ Real Time...
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ				
	✓	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการดำเนินการ ดังนี้ ๑ทบทวน ปัญหา อุปสรรค และตัวชี้วัดของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน ๑ปรับปรุงกระบวนการโดยการลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - 50 ของกระบวนการหลัก ได้แก่	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ จำนวน ...3 กระบวนการ... กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการ ...1) กระบวนการรับรองหลักสูตรเตรียมเข้า	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่นำมาใช้ในกระบวนการ และสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ได้แก่ ...-ระบบ e-testing การทดสอบมาตรฐานในภาคทฤษฎี

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		กระบวนการ ...รับรองความรู้ความสามารถ ... กระบวนการสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการ ...ขอใบแทนหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ...	ทำงานในระบบ e-service 2) กระบวนการประเมินเงินสมทบในระบบ e-service 3) กระบวนการฝึกอบรม โดยใช้ระบบการฝึกอบรม CMI...	เพื่อป้องกันข้อสอบรั่วไหลและทราบผลการสอบหลังสอบได้ทันที ...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน				
	✓	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการดังนี้ ๑กระบวนการหลัก ๑กระบวนการสนับสนุน [/]นำผลการทบทวนมากำหนดแผนและเป้าหมายในการลดต้นทุน/เพิ่มผลผลิตภาพ ของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนโดยมีเป้าหมายในการลดต้นทุน ดังนี้ ๑เป้าหมายระยะสั้น ได้แก่ ...- มาตรการประหยัดกระดาษ - มาตรการประหยัดค่าไปรษณีย์ - มาตรการประหยัดค่าน้ำมัน ไฟฟ้า ... ๑เป้าหมายระยะยาว ได้แก่ ...- ใช้การฝึกอบรมในระบบ on line ให้มากขึ้น - ปรับบทบาทจากดำเนินการเอง เป็นผู้ส่งเสริมและกำกับดูแลให้มากขึ้น เพื่อขยายเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงานให้ครอบคลุมทั่วประเทศ พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงาน ทั้งระบบให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานอย่างมี	[/]มีแนวทางในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ๑การกำหนดนโยบายมาตรการในการลดต้นทุน ๑การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อการลดต้นทุน/เพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน ๑การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน ๐อื่นๆ (ระบุ)	[/]ผลงานที่โดดเด่นในการนำนวัตกรรม/ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการลดต้นทุน ของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถของ องค์การ ได้แก่ ...ระบบฝึกอบรม CMI...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0				
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	Basic	Advance	Significance
		าตรฐาน ...		
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ				
	✓	[/]หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ได้แก่ ...1. กระบวนการฝึกอบรมแรงงานที่สำเร็จการฝึกอบรมมีผลผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น 2. กระบวนการทดสอบมาตรฐานร้อยละของผู้ที่ได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน 3. กระบวนการรับรองความรู้ความสามารถรถร้อยละของผู้ที่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถสาขาช่างไฟฟ้า 4. กระบวนการรับรองหลักสูตรร้อยละของจำนวนแรงงานที่ได้รับการฝึกอบรม ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมฯ พ.ศ. 2545... หมายเหตุ โปรดระบุว่าการะบวนการอะไร ติดตามด้วยตัวชี้วัดอะไร	[/]หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้าน ต่างๆ คือ ๑ด้านเศรษฐกิจ ๑ด้านสังคม ๐ด้านสิ่งแวดล้อม ๐ด้านสาธารณสุข หมายเหตุ โปรดระบุเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	[/]ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลลัพธ์โดยรวมที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญได้แก่ ...- แรงงานได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน ร้อยละ 82.48 - แรงงานที่สำเร็จการฝึกอบรมมีผลผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.6...